

Para os efeitos deste Termo de Garantia, "Esko" refere-se à Esko-Graphics BV ou à afiliada local da "Esko", operando sob a mesma marca, que satisfaz a encomenda do Utilizador, conforme o caso. "Utilizador" refere-se à pessoa singular ou entidade jurídica que figura nos documentos da encomenda como cliente da Esko.

1. Garantia de hardware da Esko. Aplicável durante o Período de Garantia estabelecido adiante, a Esko garante que o seu hardware, incluindo o software operativo e de controlo incorporado (em conjunto o "Equipamento"), bem como peças sobressalentes e consumíveis para uso em combinação com o mesmo, se comprados à Esko, estão isentos de defeitos de design, de material e de mão-de-obra; estão igualmente em conformidade com as respetivas especificações publicadas e com quaisquer outras especificações especificamente acordadas como parte dos documentos de encomenda (conjuntamente estão livres de "Defeitos"). A garantia aqui descrita abrange Defeitos existentes no momento da entrega e notificados por escrito à Esko dentro do Período de Garantia ou dentro de dez (10) dias a partir da deteção, o que expirar primeiro. A menos que um Período de Garantia diferente seja especificado pelos documentos de encomenda, e sem que estejam abrangidos Peças de Desgaste e Consumíveis, o Período de Garantia aplicável é de doze (12) meses para hardware da marca "AVT" (sem incluir atualizações para hardware da marca "AVT") e seis (6) meses para todos os outros hardwares da Esko. O Período de Garantia referente a atualizações para hardware da marca "AVT" e para Peças de Desgaste (identificadas como tal pela documentação) é de seis (6) meses. Os Consumíveis têm garantia para o momento da entrega. O Período de Garantia começa a partir da instalação do Equipamento ou peça sobressalente, ou noventa (90) dias a partir do envio, o que ocorrer primeiro.

2. Equipamento de terceiros / Vendas através de empresas parceiras da Esko. Em relação aos equipamentos de terceiros revendidos pela Esko, a Esko transferirá qualquer garantia transferível do fabricante. O hardware, peças ou consumíveis da Esko adquiridos através de um parceiro autorizado da Esko (ou seja, um revendedor ou distribuidor da Esko) são garantidos nos termos estabelecidos nos documentos de encomenda entre o Utilizador e esse parceiro autorizado. Não é concedida nenhuma garantia adicional.

3. Garantia do Software da Esko. A garantia do software licenciado separadamente está de acordo com os termos estabelecidos pelo contrato de licença de utilizador final aplicável.

4. Promessa vitalícia. Em relação a qualquer Equipamento adquirido à Esko, a Esko compromete-se a fornecer, gratuitamente, suporte telefónico limitado para tratamento de questões relacionadas com Defeitos e/ou funcionamento do Equipamento (esse suporte telefónico gratuito não inclui reparações ou diagnósticos remotos);

5. Serviços de garantia. A garantia aqui estabelecida cobre a reparação gratuita ou a substituição, segundo o critério da Esko, do Equipamento, das peças individuais ou dos consumíveis que a Esko confirmar serem Defeituosos, e inclui todos os custos associados de materiais, mão-de-obra e envio padrão. Os serviços de garantia no local estão disponíveis entre as 9h00 e as 17h00, horário local, exceto aos fins-de-semana e nos feriados locais da Esko. As peças de reposição podem ser novas ou recondicionadas, e o Equipamento substituído pode conter peças recondicionadas, mas serão equivalentes a novas em termos de desempenho. Equipamentos de substituição, peças e consumíveis são garantidos pelo remanescente do prazo da garantia original do Equipamento, peças ou consumíveis Defeituosos. Os Equipamentos,

peças e consumíveis substituídos ao abrigo da garantia tornam-se propriedade da Esko e devem ser prontamente devolvidos à Esko.

6. Impossibilidade de reparação. Se a Esko não conseguir, depois de um número razoável de tentativas, repor o Equipamento, as peças ou os consumíveis afetados em conformidade com a garantia aqui estabelecida, o Utilizador pode devolver à Esko o Equipamento, as peças ou os consumíveis afetados, para um reembolso do preço de compra pago pelos mesmos, ou mantê-los com base em "COMO ESTÁ", em condições a serem mutuamente acordadas nesse momento.

7. Exceções. A garantia aqui estabelecida não cobre Defeitos resultantes de: (i) acidente, atos intencionais do Utilizador ou de terceiros, ou utilização que não esteja de acordo com as recomendações da Esko, da documentação de acompanhamento, das especificações publicadas ou das práticas correntes da indústria; (ii) eventos de força maior; (iii) falha no fornecimento de energia, ar, abastecimentos, condições de armazenamento, ou ausência de um ambiente operacional que esteja em conformidade com a documentação de acompanhamento da Esko ou especificações publicadas; (iv) incumprimento dos procedimentos de manutenção descritos na documentação de acompanhamento da Esko ou nas especificações publicadas; (v) reparação ou intervenção de qualquer terceiro que não seja da Esko ou dos seus parceiros de serviços autorizados; (vi) utilização ou contacto dos produtos garantidos ou qualquer parte deles com qualquer equipamento, peças, abastecimentos ou consumíveis não fabricados, distribuídos ou aprovados pela Esko; (vii) quaisquer acrescentos ou modificações não fabricados, distribuídos ou aprovados pela Esko, realizados nos produtos garantidos; ou (viii) desgaste normal. Este Termo de Garantia é apenas para benefício do Utilizador, excluindo quaisquer terceiros.

8. Isenção de responsabilidade da Garantia. AS SECÇÕES 5 A 7 DESCRIVEM AS ÚNICAS OBRIGAÇÕES DA ESKO E OS ÚNICOS RECURSOS DISPONÍVEIS AO UTILIZADOR REFERENTES A QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA. AS GARANTIAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS E SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA QUALQUER FINALIDADE ESPECÍFICA.

9. Limitação de responsabilidade. A ESKO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, PUNITIVOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, TAIS COMO, ENTRE OUTROS E SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER PERDA DE LUCROS, DE POUPANÇAS EXPECTÁVEIS, PERDA DE DADOS OU PERDA DE QUALQUER OUTRA VANTAGEM ECONÓMICA DECORRENTE OU EM CONEXÃO COM ESTE TERMO DE GARANTIA. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA JURÍDICA E EM TODAS AS RECLAMAÇÕES EM CONJUNTO DECORRENTES OU RELACIONADAS COM ESTE TERMO DE GARANTIA, A RESPONSABILIDADE DA ESKO EXCEDERÁ O PREÇO PAGO PELO EQUIPAMENTO, PEÇAS OU CONSUMÍVEIS QUE DERAM ORIGEM À RECLAMAÇÃO. AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICAM, NO ENTANTO, EM CASO DE DOLO INTENCIONAL NEM QUANDO TAIS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES NÃO FOREM PERMITIDAS POR LEI.



TERMO DE GARANTIA

10. Lei aplicável e foro. Este termo de garantia será regido e interpretado de acordo com as leis do país, estado ou outra designação geográfica onde a Esko estiver localizada, com expressa renúncia às regras sobre conflitos de jurisdição. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplica. As partes concordam com a jurisdição, em regime de exclusividade, dos tribunais onde a Esko estiver localizada, para apreciar e decidir sobre qualquer conflito ou litígio decorrente deste termo de garantia, da interpretação, execução ou violação do mesmo.